

สรุปแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลยะรม อำเภอบาง จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 20 คน

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|--------------------|---------------|--------|----------|
| 1.เพศ | | | |
| - ชาย | 2 | 13.3 | |
| - หญิง | 13 | 86.6 | |
| 2.อายุ | | | |
| - ต่ำกว่า 18 ปี | 1 | 6.6 | |
| - 18 – 35 ปี | 6 | 40 | |
| - 36 – 50 ปี | 5 | 33.3 | |
| - มากกว่า 50 ปี | 3 | 20 | |
| 3.การศึกษา | | | |
| - ประถมศึกษา | 2 | 13.3 | |
| - มัธยมศึกษา | 5 | 33.3 | |
| - ปวช./ปวส. | - | - | |
| - อนุปริญญา | 1 | 6.6 | |
| - ปริญญาตรี | 7 | 46.6 | |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | - | - | |
| - อื่นๆ | - | - | |
| 4.อาชีพ | | | |
| - เกษตรกร | 4 | 26.6 | |
| - ลูกจ้าง | 6 | 40 | |
| - รับราชการ | - | - | |
| - ธุรกิจส่วนตัว | 4 | 26.6 | |
| - อื่นๆ | 1 | 6.6 | |

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 86.6 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 18-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 40 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46.6 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 40

| หัวข้อแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ (คน) | | | | | \bar{x} | ร้อยละ |
|---|-----------------------|----|---|---|---|-------------|-------------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
| 1. มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ | 5 | 8 | 2 | 0 | 0 | 4.20 | 84 |
| 2. มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ | 4 | 9 | 2 | 0 | 0 | 4.13 | 82.6 |
| 3. มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน | 7 | 6 | 2 | 0 | 0 | 4.33 | 86.6 |
| 4. มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก | 6 | 7 | 2 | 0 | 0 | 4.26 | 85.2 |
| 5. มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ | 7 | 6 | 2 | 0 | 0 | 4.33 | 86.6 |
| 6. การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ | 5 | 7 | 3 | 0 | 0 | 4.13 | 82.6 |
| 7. ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือไวไฟ | 2 | 10 | 3 | 0 | 0 | 3.93 | 78.6 |
| 8. มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน | 3 | 9 | 3 | 0 | 0 | 4 | 80 |
| 9. มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ | 4 | 8 | 3 | 0 | 0 | 4.06 | 81.2 |
| 10. ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 7 | 6 | 2 | 0 | 0 | 4.33 | 86.6 |
| รวม | | | | | | 41.7 | 83.4 |

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านมีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ และความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 86.6